

Políticas de Privacidade

Nós, da **TECHKNOWLEDGE TREINAMENTOS LTDA. (“TK” ou “Plataforma”)**, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob o nº 30.671.188/0001-60, compreendemos a extrema importância e relevância dos dados pessoais. Por isso, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério e nos comprometemos em garantir os seus direitos, conforme a legislação aplicável no Brasil, e, por meio desta Política de Privacidade descrevemos as práticas de privacidade e segurança implementadas na coleta, utilização e demais etapas do tratamento de informações pessoais na Plataforma **TECHKNOWLEDGE** (tk-ead.com.br).

Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade para ter conhecimento de como e com quais fins seus Dados Pessoais serão coletados e tratados, quando da utilização da Plataforma. Esta Política também informa como você pode exercer seus direitos relativos a estas atividades de tratamento de dados pessoais.

Caso você aceite esta Política, você concorda com a coleta, armazenamento e uso dos seus dados pessoais pela TK. Caso você não concorde com os termos desta Política, recomendamos que você desabilite o acesso sem realizar o cadastro ou entre em contato por meio do e-mail: contato@tk-ead.com.br.

Antes da leitura deste documento, tenha certeza de ter acessado e dado anuência aos nossos Termos e Condições de Uso.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES GERAIS

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade, considera-se:

- a) **Dado Pessoal:** É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.;
- b) **Dados de Identificação Digital:** são aqueles relacionados ao endereço de IP, ao registro de interações com a Plataforma, aos aplicativos instalados e cookies;
- c) **Encarregado (Data Protection Officer – DPO):** é a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- d) **Banco de Dados:** é o conjunto de dados pessoais e sensíveis, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico, de propriedade exclusiva da TK;
- e) **Titular de dados:** é você, pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- f) **Tratamento:** é toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- g) **Consentimento:** é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- h) **Livre Acesso:** é a garantia aos titulares de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de dados, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- i) **IP:** é o conjunto de números que identifica o computador ou aparelho celular utilizado para acesso à Plataforma; e

- j) **Cookies:** são arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para o computador ou aparelho celular do usuário, com a finalidade de identificação e obtenção de dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta maneira, a personalização da utilização do sítio eletrônico da Plataforma.

2. QUE DADOS SÃO COLETADOS E COMO?

2.1. Os Dados Pessoais objeto de Tratamento pela TK variam de acordo com a utilização dos serviços pelo Usuário. Ressalvados o nome e os comentários publicados nos fóruns de dúvidas os demais dados coletados ou fornecidos diretamente pelo usuário são protegidos como privados, e apenas serão utilizados mediante consentimento para os respectivos fins:

Tipos de Dados	Dados	Finalidade
Dados de cadastro	Nome, CPF, Data do Nascimento; Celular, CEP, Logradouro, Número, Estado, Cidade, Bairro. Se a Plataforma permitir, Documento Registro Profissional.Ex. CRFa; CRP. Em caso de compra por pessoa jurídica, o Nome da Empresa, CNPJ e dados do proprietário(s).	Esses dados são usados para cadastrarmos você na nossa base de dados, identificá-lo, oficializar nossa relação contratual e estabelecermos um canal de comunicação fluido.
Durante a utilização da Plataforma	Dados sobre o seu computador, ou outro dispositivos, tais como IP, bem como de performance e desempenho.	Tais dados são coletados com a finalidade de prevenção contra fraude; e dados de uso, para análise a fim de gerar melhorias no atendimento.
Informações financeiras dos Usuários Clientes	Dados relacionados à forma de pagamento escolhida pelo Usuário.	Dados coletados para fins de processamento do pagamento dos serviços TK, repassados diretamente à empresa Pagar.me, de modo que a TK e a Scaffold Educacional não têm acesso e nem armazenam esses dados.

2.2. Poderemos ainda, durante o acesso à Plataforma, fazer uso de tecnologias que coletam dados considerados pessoais, como os cookies. Tal prática é bastante corriqueira e é necessária para proporcionar melhor usabilidade da nossa plataforma, bem como para viabilizar seu acesso ao nosso site e, ainda, para cumprir com as normas legais sobre uso da Internet (como o Marco Civil da Internet). Como não é possível desativar todos os cookies e continuar com uma boa navegação, recomendamos que você deixe todos eles ativados, caso não tenha certeza se irá precisar ou não deles. Para saber mais, veja o tópico 10, relacionado à Política de Cookies.

2.3. Comunicações entre você e a TK: informações relativas às comunicações entre você e a TK serão feitas através do e-mail e telefone.

3. COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

3.1. Os seus dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Fornecer os serviços e o suporte ao cliente solicitado;
- Viabilizar a compra do serviço;
- Processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;

- d) Impedir atividades potencialmente proibidas e/ou ilegais e garantir a aplicação do nosso Contrato do usuário;
- e) Personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, além do conteúdo e do layout do nosso site;
- f) Comparar informações, para uma maior precisão, e verificá-las com terceiros;
- g) Atender a exigências legais existentes, às quais a **TK** esteja submetida, como, mas não restrita a, exigências tributárias, fiscais, penais, dentre outras;
- h) Executar procedimentos internos de organização, elaboração de relatórios de produtividade, vendas e faturamento, elaboração de estudos de satisfação de clientes e criação de indicadores de inteligência de negócio;
- i) Detectar, prevenir e/ou remediar alterações indevidas em nossos sistemas e registros, ou ações que possam colocar em risco a plataforma e seus Usuários, a fim de evitar e prevenir a ocorrência de fraudes; e
- j) Enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização no serviço e ofertas promocionais com base nas suas preferências.

3.2. Suas informações pessoais não serão vendidas e nem alugadas para terceiros, para fins de marketing, sem seu consentimento explícito. Podemos combinar suas informações com as informações que coletamos de outras empresas e usá-las para melhorar e personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade.

3.3. Se desejar não receber nossas mensagens de marketing e nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência via email: contato@tk-ead.com.br ou simplesmente clicando no link de descadastramento fornecido em todos os nossos e-mails.

4. QUAIS AS BASES LEGAIS QUE AUTORIZAM O TRATAMENTO DE DADOS?

4.1. Todas as operações com dados pessoais que realizamos são amparadas por hipóteses (bases legais) previstas na LGPD, conforme as finalidades e particularidades do caso.

4.2. Dentre as bases legais utilizadas por nós para autorizar o tratamento de dados que realizamos, tem-se:

- a) **Consentimento (Art. 7º, I, LGPD):** Nos casos em que não houver outras hipóteses legais, poderemos solicitar seu consentimento, para que possamos tratar seus dados. Além disso, o consentimento dado poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e fácil;
- b) **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II, LGPD):** Em certos casos, precisaremos dar cumprimento à obrigação legal ou regulatória, como a exigência de manutenção dos registros do acesso ao nosso site ou às nossas aplicações, em respeito ao artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), ou ainda em observância às normas fiscais e tributárias aplicáveis, sem prejuízo de demais normas que gerem obrigações de tratamento de dados;
- c) **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato (Art. 7º, V, LGPD):** Quando você contrata nossos serviços, estabelecemos uma relação contratual com você, pautada na sua adesão aos Termos de Uso da nossa plataforma, a fim de obter acesso às funcionalidades e facilidades que oferecemos. Nesses casos, trataremos seus dados pessoais que forem necessários para cumprirmos as obrigações contratuais assumidas por nós. Exemplo desse tratamento é a coleta e processamento de seu nome completo, email e telefone, para vincularmos seu cadastro à plataforma. Além disso, quando há interesse em contratar nossos serviços, poderemos tratar seus dados pessoais, a partir de sua solicitação, para entrarmos em contato a fim de entendermos as particularidades de seu negócio e como poderemos ajudar (procedimentos preliminares ao contrato);

- d) **Exercício regular de direitos (Art. 7º, VI, LGPD):** O tratamento de seus dados pessoais poderá, ainda, ser respaldado por esta base legal quando houver a necessidade de garantir o exercício regular de nossos direitos em contratos e eventuais ações administrativas, judiciais ou arbitrais;
- e) **Legítimo interesse (Art. 7º, IX, LGPD):** Quando tivermos um interesse legítimo no tratamento dos seus dados pessoais, com exceção do caso em que prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais, referido tratamento ocorrerá com base no legítimo interesse, observando todos os requisitos legais dispostos na LGPD, tais como a elaboração de testes e relatórios que atestem o tratamento com base nessa hipótese;
- f) **Proteção do crédito (Art. 7º, X, LGPD):** O tratamento de dados pessoais poderá ainda ser respaldado pela necessidade de proteção do crédito, quando for o caso. Exemplo desse tratamento é o caso em que for necessário verificar sua condição de arcar com o pagamento pelos produtos ou serviços por nós ofertados;
- g) **Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular (Art. 11, II, “g” LGPD):** Trataremos seus dados pessoais quando for necessário para garantir prevenção à fraude e a sua segurança, em processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos.

5. ONDE E COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. Os dados pessoais utilizados são armazenados em nuvem, e, portanto, compartilhados, em servidores (data centers) de grandes empresas destinadas a este fim – os quais podem estar localizados tanto em território nacional quanto em território estrangeiro –, com as quais mantemos contrato e que mantêm todos os critérios de segurança dessas informações. Realizamos, com esses nossos parceiros, avaliações acerca da privacidade e proteção de dados pessoais a fim de que os dados pessoais sejam tratados de acordo com as legislações aplicáveis e fornecendo as garantias necessárias à segurança da informação, a fim de minimizar eventuais riscos.

5.2. Os dados pessoais são mantidos nesses ambientes de armazenamento em nuvem pelo período em que forem necessários para os fins para os quais foram coletados ou até o momento em que o Titular solicitar a exclusão desses dados, quando tais forem tratados com base no consentimento. Ademais, os dados continuarão armazenados – ainda que sem o consentimento do titular – quando a retenção desses dados for amparada ou exigida por lei ou ainda quando for necessária para satisfação de interesse legítimo (por exemplo: para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes ou preservação de direitos).

6. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS?

6.1. A TK poderá compartilhar seus dados pessoais com os fornecedores dos serviços sob contrato que colaboram em partes das operações comerciais da TK (prevenção contra fraude, atividades de cobrança, marketing, serviços de tecnologia), bem como para aperfeiçoar os produtos ou serviços ofertados ou em caso de a TK contar com parceiros externos que prestem serviços a ela de Alojamento WEB ou manutenção. Além disso, a TK pode compartilhar dados pessoais com sua equipe interna.

Abaixo, as principais organizações com as quais compartilhamos seus dados pessoais e a finalidade desse compartilhamento:

Organização	Finalidade do compartilhamento
Scaffold Educacional	Manutenção da Plataforma de Cursos da TK, licenciada pela referida empresa.

Google Analytics

Análise do uso do site para fins de aperfeiçoamento da nossa comunicação com os titulares, para torná-la mais assertiva e eficaz.

AWS (Amazon Web Services) Brasil

Armazenamento e tratamento de dados pessoais, além de manter elevado os níveis de segurança da informação

6.2. A **TK** se compromete a determinar em seus contratos que esses fornecedores de serviços só usem suas informações em relação aos serviços que realizam para a **TK**, não em benefício próprio.

6.3. Autoridades policiais, judiciais ou regulatórias poderão ter acesso aos seus dados pessoais, caso seja necessário para cumprir obrigação legal, contratual ou administrativa, principalmente quando:

- a) A **TK** for obrigada a isso por intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante; e
- b) A **TK** estiver cooperando com uma investigação policial em andamento.

6.4. Nos casos em que a **TK** e algum parceiro promovam juntos seus Serviços, a **TK** poderá divulgar ao parceiro algumas informações pessoais, tais como: nome completo, endereço e nome de usuário das pessoas que se inscreveram nos Serviços com resultado da promoção conjunta, com o único propósito de permitir à **TK** e ao parceiro avaliar os resultados da promoção.

6.4.1. Nesse caso, informações pessoais não podem ser usadas pelo parceiro para nenhum outro propósito.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

7.1. A **TK** manterá os Dados Pessoais durante todo o período em que você permanecer cadastrado no Site e, posteriormente a isso, apenas dentro do prazo legal estabelecido.

7.2. Os Dados Pessoais coletados serão excluídos dos banco de dados da **TK** quando solicitado pelo titular do Dado Pessoal, ou quando não forem mais necessários ou relevantes para oferecer os Serviços dispostos, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos, ou ainda quando o usuário passar 1 (um) ano ou mais sem acessar ao site.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

8.1. A **TK** adota medidas técnicas e administrativas aptas a protegerem os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Apesar das medidas de segurança adotadas, não podemos garantir total segurança contra atuação de hackers ou terceiros munidos de métodos de obtenção de informações de forma indevida. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.

8.2. A **TK** conta também com a colaboração dos usuários para monitorar e implementar cada vez mais segurança em nossas atividades de tratamento. Assim, além de implantarmos boas práticas de segurança, o usuário pode entrar em contato com nosso canal de comunicação, via email: contato@tk-ead.com.br , caso identifique ou tome conhecimento de alguma atividade suspeita que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

9. POLÍTICA DE E-MAIL MARKETING

9.1. O envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pela legislação e codificação pertinente, inclusive nos termos do Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail

Marketing (CAPEM), o qual prevê a utilização desta ferramenta de marketing com base na ética e na responsabilidade, sem prejuízo da concomitante aplicação da legislação vigente aplicável.

9.2. A **TK** é contra o envio de e-mails sem autorização prévia (Política Anti-SPAM). Perfaz-se inexistente a utilização, por parte da empresa mencionada, da confirmação de dados/cadastro com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download/arquivamento. Caso não deseje receber nossas mensagens de marketing, basta indicar sua preferência via email: contato@tk-ead.com.br ou simplesmente clicando no link de descadastramento fornecido em todos os nossos e-mails.

10. COOKIES

10.1. Os Cookies são arquivos criados pelos websites frequentados que registram as informações de navegação, possibilitando que o Usuário se mantenha conectado, ao mesmo tempo que lembra suas preferências do software e fornece conteúdos direcionados.

10.2. Quando você acessa o site da **TK**, poderão ser colocados pequenos arquivos de dados chamados “cookies” no seu computador, isso inclui as empresas que a **TK** contrata para acompanharem como o site é usado.

10.3. Cookies fazem sua interação na nossa plataforma mais fácil e permitem com que guardemos informações ou ganhem acesso a informações que ficam salvas no seu navegador. Eles são usados pela maioria dos navegadores e websites e fornecem informações para melhorar a sua navegação.

10.4. Será enviado “cookie da sessão” para o seu computador quando você entrar em sua conta ou usar os Serviços da **TK**. Esse tipo de cookie ajuda a lhe reconhecer se visitar várias páginas no site durante a mesma sessão, para que não seja necessário solicitar a sua senha em todas as páginas. Depois que você sair ou fechar o seu navegador, esse cookie poderá perdurar por até 30 (trinta) dias, sendo renovado cada vez que o aplicativo web for acessado.

10.5. A **TK** usa cookies necessários para ajudar na sua navegação, ou seja, cookies que são usados para lembrar as suas preferências na visita ao site, ajudar na navegação entre as páginas e para garantir que os anúncios que você visualiza na plataforma sejam de acordo com os seus interesses. A **TK** usa basicamente 3 (três) tipos de Cookies:

- a) **Estritamente necessários:** são cookies obrigatórios para garantir sua navegabilidade, ou seja, cookies que são necessários para garantir as funções do nosso site;
- b) **Cookies analíticos e de performance:** permitem reconhecer número de acesso ao site bem como quais páginas são mais visitadas pelos nossos leitores. Isso ajuda a otimizar como o site funciona e garante uma melhor experiência ao usuário;
- c) **Google Analytics:** é um serviço providenciado pelo Google. Usamos estes cookies terceirizados para coletar estatísticas que ajudam a otimizar nosso site. Você pode conhecer mais sobre as práticas do Google acessando o Google Analytics, privacidade e optar por desativar eles por meio do Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

10.6. Os usuários podem controlar o uso de cookies nas configurações do navegador, com exceção do cookie de login que deixará de existir somente após o seu log out da Plataforma. Se você rejeitar os cookies, você ainda pode usar nosso site, mas sua habilidade de usar alguns recursos ou áreas de nosso site pode ser limitada.

10.7. O Cookie de acesso ao software é desabilitado a partir do momento em que o usuário sai do site **TK** e todos os seus subdomínios.

10.8. Você pode optar por deletar ou desligar Cookies no seu navegador. A maioria dos navegadores permite que você escolha o nível de privacidade que prefere. Isto permite com que você escolha quais cookies são armazenados localmente, bloqueie cookies de terceiros ou similares, bloqueie cookies de determinados sites, entre outras opções. Para isto, a **TK** deixa aqui mais informações sobre como manejar cookies em cada navegador:

a) Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

b) Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?>

c) Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

d) Safari: - <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

11.1. No Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) garante a você determinados direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. A **TK**, cumprindo com a sua obrigação de clareza e transparência, além de detalhar nesta política como utiliza e protege seus dados pessoais, disponibiliza, neste link, um canal gratuito e facilitado para que você possa exercer seus direitos de:

- a) **Solicitar Informações sobre o tratamento de seus dados pessoais:** Você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados pessoais, requerer o acesso aos mesmos e correção de dados incorretos; solicitar a relação de todos os agentes com quem compartilhamos seus dados;
- b) **Correção:** Caso você verifique que os dados que temos a seu respeito estão inexatos, incompletos ou desatualizados, poderá solicitar a correção;
- c) **Informações sobre o compartilhamento:** Você tem o direito de saber com quem seus dados pessoais são compartilhados, portanto, poderá nos solicitar essa informação. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo do nosso negócio. Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer;
- d) **Solicitar a exclusão ou anonimização de dados pessoais:** Você tem o direito de nos pedir a anonimização ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) **Revogação do consentimento:** Você tem o direito de se opor à atividade de tratamento por meio da sua recusa de consentimento ou pela revogação deste, ficando, nesses casos, ciente de que a impossibilidade de tratamento de seus dados poderá inviabilizar o acesso a serviços ou funcionalidades.

11.2. Caso você solicite a exclusão de todos os dados incluídos no site, por meio do email [..], isto implicará na impossibilidade de acesso a quaisquer das funcionalidades do site, assim como sua posterior recuperação, exceto aqueles cujo armazenamento é obrigatório pela lei.

11.3. Você também poderá entrar em contato com nosso encarregado de dados através do email: contato@tk-ead.com.br. Nos casos em que atuarmos como Operadores de Dados Pessoais não poderemos atender as requisições feitas diretamente pelo Titular dos dados, pois tais solicitações precisam ser feitas diretamente ao Controlador dos Dados. Portanto, nesses casos em que não for possível atender às solicitações do Titular, explicaremos as razões que justificam esse não atendimento, observando sempre as disposições da LGPD.

12. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

12.1. A Plataforma **TK** não é destinada ao público infantil e adolescente (menores de dezoito anos). Portanto, não é esperado que crianças e adolescentes se cadastrem em nossa Plataforma, nem coletamos intencionalmente informações deste público. Se os pais ou representantes legais acreditarem que seus filhos nos enviaram dados pessoais, poderão entrar em contato conosco por email: contato@tk-ead.com.br.

13. COMO MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SERÃO INFORMADAS?

13.1. Esta Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento, por isso é importante ficar atento ao seu e-mail, já que será por esse meio que a **TK** o informará sobre eventuais mudanças.

13.2. Você poderá não aceitar as novas condições da Política de Privacidade, mas, nesse caso, sua conta será automaticamente cancelada, uma vez que a aceitação dos Termos de Uso e desta Política de Privacidade são pressupostos para a utilização da Plataforma.

14. CONTATO E DÚVIDAS

14.1. Caso tenha alguma dúvida a respeito do cumprimento da presente Política de Privacidade, você deverá entrar em contato com nosso Encarregado, através do e-mail a seguir: contato@tk-ead.com.br.